

**Podmínky používání hostingových služeb  
poskytovaných společností OTCF S.A.  
prostřednictvím webových stránek obchodu značky "4F"**

**1. Definice**

1. **"Hostingová služba"** nebo **"Služba"** - služba ukládání informací poskytovaná Uživatelem a na jeho žádost,
2. **"Webové stránky"** - webové stránky dostupné na adrese <https://4fstore.cz>, které představují internetový obchod,
3. **"Uživatel"** - příjemce Hostingové služby,
4. **"Poskytovatel hostingových služeb"** nebo **"Poskytovatel služeb"** - OTCF S.A. se sídlem ul. Saska 25C, 30-720 Kraków, Polská republika, zapsaná Okresním soudem pro Kraków - Śródmieście w Krakově, XI Hospodářské oddělení národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000555276, DIČ: PL9451978451, REGON (polské identifikační číslo), výše základního kapitálu 7384500,00 PLN (uhrazen v celku), tel. číslo zákaznické podpory internetového obchodu 4F: +420 (2) 34093878 (ceny v souladu s ceníkem operátora), e-mailová adresa [dsa@otcf.pl](mailto:dsa@otcf.pl)
5. **"Podmínky"** – tyto Podmínky používání Hostingových služeb,
6. **"Moderátor"** - osoba nebo tým osob odpovědných za sledování a moderování obsahu na Webových stránkách,
7. **"Nelegální obsah"** - informace, která sama o sobě nebo v souvislosti s činností, včetně prodeje výrobků nebo poskytování služeb, není v souladu s právem Unie nebo s právem kteréhokoli členského státu, které je v souladu s právem Unie, bez ohledu na konkrétní předmět nebo povahu tohoto práva,
8. **"Moderování obsahu"** - opatření prováděná Poskytovatelem hostingových služeb, jejichž cílem je zejména odhalit, identifikovat a potírat Nelegální obsah nebo informace, které jsou v rozporu s Podmínkami používání hostingové služby poskytované Uživateli, včetně zavedených opatření, která ovlivňují dostupnost, viditelnost a dosažitelnost takového Nelegálního obsahu nebo informací, nebo která ovlivňují schopnost Uživatelů poskytovat takové informace, jak je dále uvedeno v bodě 4 těchto podmínek používání.

**2. Obecná ustanovení**

1. Poskytovatel Hostingových služeb poskytuje Uživatelům Hostingovou službu v podobě ukládání názorů na produkty dostupné na Webových stránkách, a to v souladu s [oddílem IVb Obchodních podmínek internetového obchodu „Jiné formuláře“](#) a v souladu s [Pravidly pro uveřejňování a ověřování recenzí v internetovém obchodě 4F a mobilní aplikaci 4F](#).
2. Poskytovatel služeb použije technická a organizační opatření odpovídající míře rizika, včetně opatření, která zabrání neoprávněným osobám získat a měnit osobní údaje přenášené prostřednictvím internetu - aby byla zajištěna bezpečnost zpráv a údajů přenášených prostřednictvím Služby. Poskytovatel služeb zajišťuje bezpečnost přenosu dat přenášených prostřednictvím Webových stránek pomocí protokolu SSL (SecureSocketLayer)

### 3. Podmínky používání služby hostingu

1. Uživatel je oprávněn používat Hostingovou službu v souladu s těmito podmínkami, jak je uvedeno v [oddíle IVb Obchodních podmínek internetového obchodu „Jiné formuláře“](#) a v souladu s [Pravidly pro zveřejňování a ověřování recenzí v internetovém obchodě 4F a mobilní aplikaci 4F](#).
2. Uživatel je povinen používat Hostingovou službu způsobem, který je v souladu s platnou právní úpravou, etikou a dobrými mravy a způsobem, který je v souladu s účelem Služby, tj. za účelem vyjádření dobrovolných hodnocení a připomínek týkajících se Webových stránek, produktů prodávaných prostřednictvím Webových stránek, uzavřených kupních smluv, úrovně služeb poskytovaných skrze Webové stránky.
3. Je zakázáno, aby Uživatel poskytoval obsah, který:
  - a) by mohl narušit soukromí jiných osob, včetně prozrazení osobních údajů,
  - b) porušovat práva jiných osob, včetně práv duševního vlastnictví,
  - c) propagovat násilí, fašismus, nacismus, jiné totalitní ideologie, sexuální zneužívání, sexuální zneužívání dětí, mít pornografický, nenávistný, teroristický nebo extremistický obsah nebo materiál, který je jinak znepokojivý, urážlivý,
  - d) podněcují rasismus a xenofobii,
  - e) mohou být použity k obtěžování, zastrašování, zneužívání nebo vyhrožování jiným osobám nebo k jinému poškozování jiných osob (materiálnímu nebo nemateriálnímu),
  - f) je zavádějící, dezinformační, podvodný, činí vydávající se za někoho jiného nebo podobné povahy,
  - g) jsou v rozporu s dobrými mravy (např. nahota) nebo mají vulgární charakter (např. obsahují necenzurovaný jazyk),
  - h) jsou jinak nezákonné nebo představují Nelegální obsah ve smyslu těchto Podmínek.

### 4. Moderování obsahu

1. Obsah poskytovaný Uživateli je před zveřejněním na Webových stránkách kontrolován týmem Moderátorů z hlediska jeho souladu s těmito Podmínkami, tj. v rozsahu, v jakém je takový obsah zakázán v souladu s ustanovením článku 3. odst. 3. těchto Podmínek, a v rozsahu, v jakém je takový obsah slučitelný s účelem příslušné Hostingové služby v souladu s ustanovením článku 3. odst. 2. těchto Podmínek.
2. V případě, že obsah poskytnutý Uživatelem:
  - a) je zakázán podle ustanovení článku 3 odst. 3 těchto pravidel,
  - b) zůstává neslučitelný s účelem příslušné hostingové služby,
  - c) je jinak v rozporu s ustanoveními těchto pravidel,Poskytovatel hostingových služeb se rozhodne, že takový obsah na Webových stránkách nezveřejní.
3. Poskytovatel hostingových služeb nepoužívá algoritmické rozhodovací nástroje pro obsah nahraný Uživateli.
4. Bez ohledu na ustanovení odstavce 1 je Poskytovatel služeb oprávněn odstranit obsah dříve zveřejněný ve Službě, pokud následně zjistí, že obsah splňuje předpoklady popsané v odstavci 2.

## **5. Nahlášení Nelegálního obsahu**

1. Poskytovatel služeb umožňuje nahlásit Nelegální obsah prostřednictvím e-mailu. Hlášení by měla být adresována na adresu: [dsa@otcf.pl](mailto:dsa@otcf.pl)
2. Aby Poskytovatel služeb mohl hlášení Nelegálního obsahu posoudit, musí obsahovat následující prvky:
  - a) dostatečně rozumné vysvětlení důvodů, proč se dotčená osoba nebo subjekt domnívá, že daná informace představuje protiprávní obsah;
  - b) jasný údaj o přesném elektronickém umístění informací, například přesná adresa URL nebo adresy URL,
  - c) jméno a e-mailovou adresu osoby nebo subjektu, který oznámení podal, s výjimkou oznámení týkajícího se informací, o nichž se předpokládá, že souvisejí zejména s těmito trestnými činy: trestné činy znásilnění, pohlavního zneužívání, sexuálního nátlaku, trestné výroba a nakládání s dětskou pornografií, zneužití dítěte k výrobě pornografie, včetně oznámení týkajícího se podněcování, napomáhání a pokusu o výše uvedené trestné činy či jejich přípravy, je-li jejich příprava je dle platné právní úpravy trestná;
  - d) prohlášení potvrzující, že osoba nebo subjekt, který oznámení podává, je v dobré víře, že informace a tvrzení v něm obsažené jsou správné a úplné.
3. Žádosti, které nebudou splňovat požadavky uvedené v odstavci 2. těchto Podmínek, nebudou Poskytovatelem služeb posuzovány.
4. Pokud hlášení o Nelegálním obsahu obsahuje kontaktní údaje, Poskytovatel hostingových služeb zašle osobě nebo subjektu, který Nelegální obsah nahlásil, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, potvrzení o přijetí hlášení.
5. Poskytovatel služeb posoudí oznámení o Nelegálním obsahu, rozhodne o obsahu, kterého se oznámení týká, a do 14 pracovních dnů informuje osobu nebo subjekt, který oznámení o Nelegálním obsahu podal, o svém rozhodnutí a jeho důvodech.
6. Poskytovatel služeb rozhoduje nearbitrárně, objektivně a s náležitou péčí.
7. Rozhodnutí Poskytovatele služeb se může spočívat v:
  - a) odstranění obsahu, kterého se zpráva týká, z Webových stránek,
  - b) ponechání obsahu, kterého se žádost týká, na Webových stránkách.
8. Osoba nebo subjekt, který nahlásil Nelegální obsah, má právo se proti rozhodnutí Poskytovatele služeb odvolat do 14 dnů od obdržení rozhodnutí o Nelegálním obsahu.
9. Poskytovatel služeb je povinen posoudit odvolání proti rozhodnutí o Nelegálním obsahu a informovat osobu nebo subjekt, který odvolání podal, o výsledku odvolání do 14 dnů ode dne doručení odvolání poskytovateli služeb.

## **6. Postup vyřizování stížností**

1. Poskytovatel služeb je povinen poskytovat Hostingové služby v souladu s ustanoveními právních předpisů, zejména zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).
2. Stížnost může Uživatel podat jakýmkoli způsobem, který dostatečně projevuje jeho vůli.

3. Pro usnadnění podání stížnosti doporučuje Poskytovatel služeb, aby oznámení o stížnosti obsahovalo zejména tyto údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, adresu (ulice, číslo domu/bytu, PSČ, obec), telefonní číslo, důvody stížnosti, formu náhrady škody.
4. Výše uvedená doporučení Poskytovatele služeb nemusí Uživatel používat ani se jimi řídit a jejich nepoužití nemá vliv na platnost stížností, které byly podány bez jejich zohlednění.
5. Stížnosti na služby poskytované Poskytovatelem služeb elektronicky lze podat zejména zasláním e-mailu na adresu: [dsa@otcf.pl](mailto:dsa@otcf.pl) nebo poštou na následující adresu: Saska 25 C, 30-720 Kraków s poznámkou "Stížnost na hostingové služby".
6. Prodávající posoudí každou stížnost a odpoví, jakým způsobem stížnost posoudil a vyřídil, a to neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne podání stížnosti. Uživatel bude informován o způsobu vyřízení stížnosti v oznámení o stížnosti.
7. V případě nedostatků v podané stížnosti vyzve Poskytovatel služeb Uživatele k jejich doplnění na uvedené kontaktní údaje uvedené v této stížnosti.

## **7. Technické požadavky nezbytné pro práci s informačním systémem používaným Poskytovatelem služeb**

1. K používání hostingové služby je zapotřebí koncové zařízení s přístupem k internetu a nainstalovaným webovým prohlížečem, například Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome nebo Apple Safari.
2. Kromě toho je pro účely nahlášení Nelegálního obsahu nutné mít aktivní e-mailový účet.

## **8. Ochrana údajů**

Podrobná pravidla týkající se zpracování a ochrany osobních údajů upravují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **9. Závěrečná ustanovení**

1. Podmínky jsou bezplatně k dispozici na internetových stránkách <https://4fstore.cz/> ve formě, která umožňuje jejich získání, reprodukci a záznam pomocí systému ICT Uživatele.
2. Ustanovení Podmínek nemají za cíl omezit nebo vyloučit jakákoli práva Uživatelů vyplývající z platné právní úpravy. Poskytovatel služeb ctí veškerá práva Uživatelů stanovená v ustanoveních platných právních předpisů, zejména práva stanovená v ustanoveních zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).
3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek ze závažných důvodů, mezi které patří:
  - a) změny v platné právní úpravě;
  - b) zejména z organizačních důvodů:
    - změny v činnosti Poskytovatele služeb v podobě změn jeho profilu, zavedení nových služeb nebo zařízení (včetně změn souvisejících s uzavíráním a ukončováním smluv),
    - změny týkající se: adresních údajů, názvu nebo právní formy Poskytovatele služeb,
    - další technické změny související s provozem Webových stránek.
4. Každý Uživatel bude o změně Podmínek informován zveřejněním na Webových stránkách.
5. Změny Podmínek vstoupí pro dotčeného Uživatele v platnost 7 kalendářních dnů poté, co byl Uživatel o změně obchodních podmínek vhodným způsobem informován.
6. Ve věcech, které nejsou upraveny těmito podmínkami, se použijí ustanovení [Obchodních podmínek](#) pouze v rozsahu, kterém se týkají "dalších formulářů", které jsou Uživatelům k dispozici na webových stránkách.

7. Podmínky jsou účinné od 17.02.2024.